

**Акт выполненных работ №**

**от**

Заказчик/тел.	
Марка, модель	
Неисправность	

**Выполнены работы и оказаны услуги:**


Общая стоимость работ, услуг и материалов:

Срок гарантии:

**Гарантийные обязательства и условия гарантии:**

1. Исполнитель предоставляет гарантию только на проведенные работы, детали или узлы, которые были установлены или заменены в процессе ремонта или модернизации.
  2. В случае гарантийного ремонта Исполнитель обязуется провести эти действия не более чем за восемнадцать рабочих дней. В случае отсутствия необходимых запчастей, повышенной сложности ремонта срок гарантийного ремонта может быть продлен до сорока пяти дней, если иное не оговорено с Заказчиком.
  3. Оборудование принимается на гарантийный ремонт с точным указанием его неисправностей, при наличии гарантийного талона. Если в процессе тестирования указанные клиентом неисправности не подтверждаются, оборудование возвращается клиенту.
  4. Гарантия не распространяется на изделия, которые вышли из строя либо получили дефекты в следствии:
    - нарушения правил эксплуатации, несвоевременного профилактического обслуживания, приведшего к механическим электрическим или тепловым повреждениям;
    - несоответствие между напряжением питания оборудования и напряжением электрической сети (броски и его превышения, приведшие к выходу из строя плавких предохранителей либо перегоранию, пробую любых элементов оборудования);
    - электрические повреждения вследствие несоблюдения правил подключения периферийных устройств, USB-устройств, а так же при отсутствии заземления оборудования;
    - эксплуатации в среде, нарушающей требования по эксплуатации от производителя оборудования, как то: температуры от 10С до 40С, влажностью от 10% до 80% (конденсат не допускается), высота не более 3 км. над уровнем моря, запыленность не более 0,05 мг/м2, или иные, указанные в паспорте по эксплуатации.
    - самостоятельной модернизации встроенного программного обеспечения (BIOS, Firmware).
  5. В случае несовместимости оборудования, периферийных устройств, деталей, узлов, а также выходу из строя по причине несовместимости или неисправности при самостоятельном подключении, установке претензии не принимаются.
  6. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить неисправное оборудование и гарантийный талон Исполнителю (гарантийный ремонт производится в условиях сервисного центра / ремонтной мастерской).
  7. Исполнитель не берет на себя обязательства по доставке оборудования к месту ремонта.
- Вышеперечисленные работы выполнены в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен:

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель / мастер: \_\_\_\_\_

**Контактные данные Исполнителя**

Телефон: +(068) 717 61 61  
e-mail: comocshop@gmail.com

Адрес гарантийного центра /мастерской:  
г.Запорожье, ул. Бочарова 3.

Гарантийные обязательства действительны только при заполненном и подписанном с обеих сторон Акте выполненных работ. Предоставляя оборудование для гарантийного ремонта, заказчик осведомлен и принимает условия гарантийного обслуживания, описанные выше. Иные условия не предусмотрены, не представляются.

**Заказ-Наряд №**

**от**

Заказчик/тел.	
Марка, модель	
Неисправность	

**комплектность**

адаптер питания		кабеля/переходники	
жесткий диск		кейс	
батарея		USB устройства	
другие принадлежности			

**внешний вид**

Царапины, потертости на корпусе ноутбука	
Трещины и сколы на корпусе ноутбука	
Царапины на экране ноутбука мелкие	
Царапины на экране ноутбука большие	
Следы заливия / загрязнения	
примечания	

Ориентировочная остаточная стоимость оборудования в текущем состоянии	Грн.
---	------

**Правила оказания услуг:**

1. Оборудование с согласия Заказчика принимается в ремонт/на диагностику без разборки и предварительной проверки, вследствие чего Исполнитель не несёт ответственности за нижеследующее:
  - за скрытые дефекты, не заявленные в квитанции, и выявленные в процессе диагностики
  - за скрытые дефекты, которые в процессе ремонта могут ухудшить состояние оборудования
  - за сохранность данных и ПО на жёстком диске и пользовательских настроек
2. При наличии деталей ремонт осуществляется в течение 7 дней. При отсутствии деталей ремонт продлевается на срок до их поступления. При особо сложных ремонтах, при периодически появляющейся неисправности ремонт может продлеваться на неопределённый срок до полного устранения дефектов
3. Заказчик обязуется забрать отремонтированную аппаратуру и оплатить ремонт в течение 7 дней с момента оповещения о готовности. По истечении 3-х месяцев от указанного срока аппаратура может быть реализована в счет возмещения убытков Исполнителя.
4. Гарантия предоставляется только на выполненные работы и установленные детали и блоки.

Оборудование принято « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 года

Исполнителем \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Телефон: +(068) 717 61 61**

**Адрес мастерской: г.Запорожье, ул. Бочарова 3.**